



ALGEMEEN

artikel 1
toepassingsgebied

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw boeking en maken integraal deel uit van uw contractuele relatie met de vzw Neutrale Ziekenfondsen Vakanties ('NZ Vakanties' of 'NZV' genaamd), met uitsluiting van uw eigen algemene voorwaarden, en behoudens schriftelijke afwijking in de bijzondere voorwaarden van de boeking. NZV vormt uw contractspartij voor boekingen in de vakantieverblijven HOGE DUIN (www.hogeduin.be), DENNENHEUVEL (www.dennenheuvel.be), GITE LE MONT PELE en BIVAKHUIS HOGE DUIN (bivak.nzvakanties.be). Van de algemene voorwaarden kan enkel door NZV schriftelijk worden afgeweken.

artikel 2
begrippen

Onder "NZ Vakanties" wordt begrepen: de vzw Neutrale Ziekenfondsen Vakanties met maatschappelijke zetel te 1060 Sint-Gillis, Charleroisesteenweg 145 en ondernemingsnummer BE 0408.171.149. Onder "hotel" wordt begrepen (ook in samenstellingen): alle sociaal-toeristische verblijven van NZV, ook al dragen zij niet uitdrukkelijk de benaming 'hotel'. Onder "boeking" kan zowel een hotel-reservering (individueel of in groep) worden begrepen als een reservering van accommodatie/andere diensten zonder overnachting, bijvoorbeeld (maar niet-limitatief) de terbeschikkingstelling van accommodatie en catering voor allerhande evenementen. Onder "gast" wordt begrepen de fysieke persoon die de bedoeling heeft om van de diensten van de boeking te genieten, ongeacht of deze persoon zelf de boeking heeft gemaakt. Onder "hotelrekening" wordt begrepen de factuur met de totaalprijs van het verblijf en het gekozen pension. Onder 'verblijfsprijs' wordt begrepen de som van de prijs van de gereserveerde kamers, maaltijden en extra producten en diensten.

CONTRACT

artikel 3
contractpartij

U bent de contractpartij, als fysieke persoon of rechtspersoon die de boeking maakt, ongeacht of u zelf in het hotel overnacht en/of de diensten van de boeking geniet. U bent bijgevolg gehouden tot betaling van alle afrekeningen en facturen die betrekking hebben op uw boeking, zelfs voor kosten die niet door u, maar door de gast werden gegenereerd.

artikel 4
verplichtingen NZV

In overeenstemming met de voorwaarden van de boeking is NZV gehouden tot het ter beschikking stellen van de geboekte accommodatie, desgevallend logies en het verlenen van de gebruikelijke diensten. Hiermee worden de gewone diensten van het geboekte hotel bedoeld volgens zijn classificatie, inbegrepen de ruimtes en de verschillende gemeenschappelijke inrichtingen dewelke in het algemeen ter beschikking van de gasten worden gesteld.

artikel 5
vorm van het contract

Voor het contract is geen enkele vorm voorgeschreven. Behoudens in geval van groepsverblijven zoals gedefinieerd in artikel 21 is de boeking definitief en het contract bijgevolg gesloten zodra u (a.) de offerte aanvaardt, of (b.) het boekingsproces op de website volledig heeft doorlopen en de bevestiging van de boeking per e-mail heeft ontvangen, of (c.) na telefonische boeking, de schriftelijke bevestiging van uw boeking (per e-mail of per post) heeft ontvangen. Bij groepsverblijven zoals gedefinieerd in artikel 21 en bivakverblijven is de boeking pas gegarandeerd en het contract bijgevolg gesloten wanneer u de reservering schriftelijk (mail) of online op ons boekingsplatform heeft bevestigd.

artikel 6
vermeldingen schriftelijke
bevestiging

In de schriftelijke bevestiging van uw boeking vermeldt NZV onder meer aankomst- en vertrekdatum van de gast, de overeengekomen prijs, de omschrijving van de gevraagde diensten en de eventuele voorschot- en betaalregeling (verwijzing naar de laatst geldende algemene verkoopsvoorwaarden).

artikel 7
aankomstuur

Het uiterlijke aankomstuur is 18u. In geval van vertraging bent u en/of de gast ertoe gehouden om het betreffende vakantieverblijf hiervan te verwittigen en het precieze aankomstuur mee te delen. Zo niet kan NZV niet langer toegang verlenen tot het hotel en zal de boeking worden geannuleerd in uw nadeel zoals een no-show.

UITVOERING

artikel 8
plaats

Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, worden de diensten verleend op de plaats van de ligging van de geboekte accommodatie, naargelang de boeking: HOGE DUIN, DENNENHEUVEL, BIVAKHUIS HOGE DUIN, of GITE LE MONT-PELE.

artikel 9
klachten

Klachten betreffende de geleverde diensten moeten schriftelijk binnen de zeven dagen nadat de dienst is voltooid, toekomen bij het betreffende hotel.



artikel 10
partners

NZV besteedt de meest uitgebreide zorg aan het selecteren van haar partners. Mocht de kwaliteit van de geleverde service door één van haar partners ontoereikend zijn, valt dit onder de gehele verantwoordelijkheid van de desbetreffende partner. NZV kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, noch voor een annulering of wijziging door de desbetreffende partner. Dit geldt eveneens voor partners waarmee NZV een B2B-relatie heeft.

artikel 11
duur

De duur van een of meerdere gereserveerde overnachting(en) wordt bepaald door de overeengekomen aankomst- en vertrekdatum van de gast zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van de boeking. De overeenkomst wordt dan beëindigd op de dag vermeld in de boeking, behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden van de boeking of het hotelreglement, uiterlijk om 11u 's morgens. Indien de gast op de voorziene dag van vertrek de kamer niet heeft verlaten om 11u 's morgens, zal een extra nacht worden aangerekend.

artikel 12
opzegging

Indien bij de boeking van het verblijf het aantal overnachtingen niet is bepaald, wordt de boeking beschouwd als zijnde afgesloten voor meerdere opeenvolgende dagen. In dat geval moet een schriftelijke opzegging gebeuren door één van de partijen opdat het contract zou worden beëindigd. Behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden of in het hotelreglement, maakt de opzegging een einde aan de overeenkomst om 11u op de dag volgend op de opzegging. De opzegging wordt schriftelijk bevestigd, waarbij u desgevallend instaat voor de communicatie aan de gast.

AANSPRAKELIJKHEID

artikel 13
fout gast

NZV kan niet (ook niet gedeeltelijk) aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van enige fout van de gast.

artikel 14
beperking

De aansprakelijkheid van NZV is in elk geval en te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van NZV.

artikel 15
overmacht

NZV is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de niet-uitvoering, belemmering of vertraging in de uitvoering van al of enige van haar verbintenissen krachtens de overeenkomst, wanneer dit te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van alle of enige van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk - al dan niet tijdelijk - verhinderd, beperkt, belemmerd of vertraagd wordt door (een) omstandighe(i)d(en) buiten de wil van NZV om, wanneer deze omstandighe(i)d(en) ten tijde van het ontstaan van de verbintenis(sen) niet naar redelijke waarschijnlijkheid was/waren te voorzien. Zo worden bijvoorbeeld (niet limitatief) tussen partijen als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (o.a. tot sluiting/lockdown/annulering of daarmee gelijkgesteld), brandstof- of watertekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden of overmacht bij of in hoofde van exploitanten en/of prestanten waarop beroep wordt gedaan voor de uitvoering van de verbintenissen.

In geval van - gehele of gedeeltelijke - tijdelijke onmogelijkheid worden de verbintenissen van NZV opgeschort tot op het moment dat de uitvoering terug redelijkerwijs mogelijk is.

In geval van - gehele of gedeeltelijke - definitieve onmogelijkheid is NZV van rechtswege bevrijd en niet meer gehouden tot enige nakoming van de verbintenis(sen).

NZV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen of het uitgestelde genot of mindergenot ingevolge overmacht, ook niet in geval van vertraging, beperking en/of belemmering in het gebruik van bepaalde aangeboden faciliteiten en/of diensten. Alle eventuele kosten die gepaard gaan met of voortvloeien uit overmacht (bv. bijkomende reservatie - en/of administratiekosten, taksen, prijsstijgingen) zijn niet ten laste van de partij die getroffen wordt door overmacht. In geval van -gehele of gedeeltelijke- tijdelijke onmogelijkheid voor NZV tot uitvoering van haar verbintenissen, heeft de klant de mogelijkheid om binnen een periode van 1 jaar te rekenen vanaf de datum dat uitvoering terug redelijkerwijs mogelijk is (bv. opheffing van een beslissing tot sluiting/lockdown/annulering van overheidswege) een nieuwe boeking te plaatsen die eveneens dient aan te vangen binnen dezelfde periode van 1 jaar. Terugbetaling bekomen van een boeking die door een beslissing van overheidswege tijdelijk onmogelijk werd gemaakt, is niet mogelijk. Ongeval, ziekte, positieve Corona-test en/of quarantaine verplicht van overheidswege in hoofde van de klant, gast en/of reisgeno(o)t(en) vormen geen geldige reden in hoofde van de klant voor annulering van de boeking wegens overmacht. De contractuele annuleringsvoorwaarden van artikel 38 gelden in dat geval. Er wordt steeds aangeraden om een annulatieverzekering af te sluiten.



artikel 16
schade

U bent aansprakelijk, desgevallend hoofdelijk met de gast(en), ten aanzien van NZV voor elke schade veroorzaakt door u en/of de gast(en) aan het personeel, het gebouw, het meubilair of de uitrusting van het hotel of de plaatsen van het hotel dewelke toegankelijk zijn voor het publiek. Herstelling van materiële schade wordt aangerekend tegen kostprijs (nieuwprijs volgens aankoopfactuur), vermeerderd met 15% administratieve kost. Deze meerkost dekt naast de opvolging van de vervangings- of herstellingswerken eveneens derving van inkomsten. Indien een waarborg werd betaald voor het verblijf, zal deze aangewend worden voor de verrekening van de schadefactuur.

artikel 17
hotelreglement

U zal NZV vrijwaren voor alle schade en in de meest ruime zin tegen vorderingen van derden ten gevolge van fouten/onzorgvuldig gedrag in uw hoofde of in hoofde van de gast(en). De gast(en) moet(en) zich gedragen naar de gebruiken en het reglement van het hotel waar hij verblijft en dat ter inzage ligt voor de gast(en).

PRIJZEN & BETALING

artikel 18
prijsofferte & opties

Een prijsofferte vanwege NZV is vrijblijvend en geschiedt zonder enige verbintenis in uw hoofde, noch in hoofde van NZV zolang de offerte niet door u uitdrukkelijk werd aanvaard. Optionele individuele en groepsboekingen zijn geldig gedurende 10 dagen, waarna ze onherroepelijk vervallen.

artikel 19
prijzen

De prijzen waarmee de promoties, arrangementen en verblijven worden aangekondigd op de website(s) zijn "vanaf-prijzen". Ze zijn niet bindend en gelden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Enkel de prijzen die in het geïndividualiseerd boekingsproces worden vermeld, zijn bindend. De prijs is steeds exclusief de verblijfstaks, die kan wijzigen in functie van de belasting die van kracht is op het ogenblik van het verblijf. De aangekondigde prijzen zijn btw inclusief.

artikel 20
promoties

Promoties aangeboden door NZV zijn noch cumuleerbaar noch omwisselbaar in cash.

artikel 21
groepen versus 'grouptel'

Onder 'groepen' wordt verstaan een boeking vanaf 25 betalende personen of 5 kamers, met groepservice, met één gezamenlijk reserveringsnummer en waarvoor één gezamenlijke factuur wordt opgesteld (erkende jeugd, andere jeugd, andere groepen). Onder 'grouptel' wordt verstaan een boeking vanaf 5 individuele kamers onder 1 reserveringsnummer en met hotelservice.

artikel 22
voorschot

NZV heeft voor elke boeking de mogelijkheid een volledig of gedeeltelijk voorschot te vragen. De betaling van het voorschot garandeert het verblijf. Niet (-tijdige) betaling van het voorschot geeft NZV het recht tot annulering van het verblijf zonder verbrekingsvergoeding. Behoudens afwijkende voorschotregeling die specifiek van toepassing is op uw individuele boeking, hanteert NZV in regel volgende voorschotten bij de boeking van hotelreserveringen:

GROEPEN
(Verblijf met pension)
= Erkende jeugdgroepen, andere jeugd, andere groepen

Eerste voorschot: 10 € per kamer per geboekte nacht, betaalbaar op het ogenblik van de bevestiging van de reservering.
Tweede voorschot: 10% van de totale verblijfsprijs, betaalbaar uiterlijk 12 maanden voor de aankomstdatum.
Reservering < 12 maanden voor aankomst: beide voorschotten betaalbaar op het ogenblik van de bevestiging van de reservering.

BIVAK
= Erkende jeugdgroepen, andere jeugd, andere groepen

Eerste voorschot: 25% van de huurprijs, met een maximum van 50 € per geboekte nacht, betaalbaar op het ogenblik van de bevestiging van de reservering.
Tweede voorschot: 25% van de huurprijs, betaalbaar 12 maanden voor de bevestigde aankomstdatum (dit is ook het voorschot dat je betaalt indien je boekt tussen 12 en 3 maanden voor de bevestigde aankomstdatum).
Het saldo van de huurprijs is betaalbaar binnen de 3 maanden vóór aangaan aan de bevestigde aankomstdatum.

INDIVIDUEEL VERBLIJF (NANT)
= Individuele hotelboekingen, niet annuleerbaar, niet terugbetaalbaar

100% van de totale verblijfsprijs, betaalbaar op het ogenblik van de bevestiging van de reservering.

INDIVIDUEEL VERBLIJF (FLEX)
= Individuele hotelboekingen met flexibele annuleringsvoorwaarden

100% van de totale verblijfsprijs, betaalbaar uiterlijk 3 dagen voor check-in.

PROMOTIES (+ ARRANGEMENTEN)
= Tijdelijke acties aangekondigd via de diverse communicatiekanalen van NZV

30% van de promotie- of arrangementsprijs, betaalbaar op het ogenblik van de bevestiging van de reservering. Het saldo van de verblijfsprijs is betaalbaar uiterlijk 14 dagen voor aankomst.



GROUPOTEL, ZAALHUUR & SEMINARIES
= vanaf 5 kamers, 1 dossiernummer
gezamenlijk gefactureerd en betaald
Het éénmalige voorschot bedraagt 30% van de totale verblijfsprijs, betaalbaar op het ogenblik van de reservering. Het saldo van de verblijfsprijs is betaalbaar uiterlijk 14 dagen voor de dag van aankomst.

IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE
(TOERISME VLAANDEREN)
= Sociaal toerisme
Het voorschot bedraagt 25% van de verblijfsprijs en is te betalen op het ogenblik van de bevestiging van de reservering. Het saldo van het verblijf is te betalen bij aankomst.

artikel 23
waarborg

Voor bivakverblijven wordt een waarborgsom per accommodatie gevraagd, betaalbaar binnen de 3 maanden voor de eerste verblijfsdag. De waarborgregeling staat los van de voorschotregeling. De waarborgsom bedraagt 500 € per afzonderlijk huurbare unit.

artikel 24
stortingen

Indien NZV vanwege de contractant op voorhand een som geld ontvangt dan zal dit worden beschouwd als de storting van een voorschot op de contractuele prijs, behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden van de boeking.

artikel 25
betaaltermijn

Behoudens andersluidend beding zijn de individuele hotelrekeningen bij voorlegging direct betaalbaar. Facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen. In geval van gedeeltelijke betwisting van de hotelrekening dient minstens het onbetwiste gedeelte contant betaald te worden.

artikel 26
uitgestelde betaalwijzen

Behoudens andersluidend beding heeft NZV geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, dividenden, kredietkaarten of andere uitgestelde betaalwijzen.

artikel 27
munteenheid

Elke betaling moet geschieden in euro. Betalingen dienen te geschieden op een bankrekeningnummer geregistreerd onder de maatschappelijke zetel van NZV.

artikel 28
betaling geleverde diensten

U bent gehouden tot betaling van alle geleverde diensten, met inbegrip van aangerekende kosten ten gevolge van de door de gast verzochte bijkomende diensten, consumpties, activiteiten, benodigdheden, enz., ook al was dit niet voorafgaandelijk bepaald op het ogenblik van de boeking.

artikel 29
niet-betaling

Bij niet-betaling van de factuur op de vervalddag of éézijdige verbreking is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd aan een rentevoet van 10% op het onbetaalde factuurbedrag (totaalprijs van de reservering). Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 125 €), onverminderd het recht van NZV om een hogere vergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is. In elk geval ontvangt de klant eerst een kosteloze herinnering.

artikel 30
niet nakomen verbintenissen

Tenzij de boeking één of meerdere overnachtingen betreft, is NZV u een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% indien zij haar verbintenissen in het geheel niet nakomt. Indien de boeking een of meerdere overnachtingen betreft, verbindt NZV er zich toe om u en/of de gast een andere accommodatie van een gelijkwaardige of hogere kwaliteit of categorie aan te bieden, indien zij zich in de onmogelijkheid bevindt om de gereserveerde accommodatie aan te bieden. Elk prijsverschil dat hieruit voortvloeit, zal u niet worden aangerekend. Indien dit niet mogelijk is, is NZV u een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50 € per overeengekomen en niet verstrekte overnachting met een maximum van 250 €. Dit beding geldt niet in geval van overmacht.

artikel 31
klachten facturatie

Klachten m.b.t. de factuur moeten schriftelijk binnen de zeven dagen na factuurdatum toekomen bij het betreffende vakantieverblijf. Het niet betwiste gedeelte van de factuur moet in elk geval op de vervalddag worden betaald.

artikel 32
verlies voordelen

In geval van laattijdige betaling van een hotelrekening of factuur waarop een prijsvermindering, een teruggave of een commissie werd toegestaan door NZV, vervalt het desbetreffende vermelde voordeel.

KORTINGEN

artikel 33
leden- & personeelskortingen

Hotelgasten of personeelsleden die aangesloten zijn bij een Neutraal ziekenfonds genieten extra kortingen in het kader van de aanvullende diensten waartoe ze bijdragen. Om te kunnen genieten van de kortingen dient de hoedanigheid als lid te worden bewezen aan de hand van een ziekenfondsklevertje of -attest, af te geven aan het onthaal bij check-in. De ledenkorting geldt uitsluitend op de kamer van het lid en eventueel afzonderlijk geboekte kamers voor kinderen ten laste. De korting is niet geldig voor hotelgasten die het lid vergezellen en die werden opgenomen in hetzelfde reserveringsdossier.



artikel 34
kinderkortingen

Voor het berekenen van kinderkortingen wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen op de dag van aankomst.

artikel 35
inwisselbaarheid

Kortingen en voordelen (bv. tarief 'NANT', promoties,...) zijn in geen enkel geval overdraagbaar, noch inwisselbaar in cash.

VERANDERBELEID

artikel 36
toepassingsgebied

Het veranderbeleid is van toepassing op alle groepsverblijven met pension (groepen volgens artikel 21, bedrijfsseminaries en banketten) en bepaalt de modaliteiten voor het wijzigen van het aantal kamers, deelnemers en diensten aan een groepsverblijf. Het veranderbeleid staat los van het annuleringsbeleid aangezien het mogelijks belangrijke aanpassingen omvat aan bestaande groepsreserveringen.

artikel 37
veranderbeleid

Elke aanpassing aan de modaliteiten van een groepsreservering met pension (kamers, maaltijden, extra diensten en activiteiten, verder in dit artikel gezamenlijk 'diensten' genoemd) dient schriftelijk te worden meegedeeld. Voor het aanpassen van de diensten van een groepsverblijf gelden volgende regels:

- Tot 1 jaar voorafgaand aan de dag van aankomst: kosteloze aanpassing.
- Tussen 1 jaar en 3 maanden voor de dag van aankomst: maximaal 10% van het aantal diensten kan kosteloos geannuleerd worden.
- Tussen 3 maanden en de dag van aankomst (16u): maximaal 5% van het aantal diensten kan kosteloos geannuleerd worden.

Voor het veranderbeleid worden het aantal kamers, maaltijden, extra diensten en activiteiten los van mekaar geëvalueerd. Het veranderbeleid geldt niet voor bivakverblijven in zelfkook, waarvoor NZV geen diensten levert, noch voor boekingen van individuele verblijven met hotelservice en groupotel-verblijven.

ANNULERING

artikel 38
verbrekingsvergoeding

Er wordt steeds aangeraden om een annulatieverzekering af te sluiten. De annulering van een volledige boeking door u is enkel mogelijk voor volgende verblijven, onder volgende voorwaarden:

GROEPEN
(Verblijf met pension)
= Erkende jeugdgroepen, andere jeugd, andere groepen

Annulering tussen 24 en 12 maanden voor de datum van aankomst:
Verbrekingsvergoeding = het betaalde eerste voorschot.
Annulering vanaf 12 maanden voor de datum van aankomst:
Verbrekingsvergoeding = 100% van de totale verblijfsprijs.

BIVAK
= Erkende jeugdgroepen, andere jeugd, andere groepen

Annulering tot 12 maanden voor de aankomstdatum:
Verbrekingsvergoeding = het betaalde eerste voorschot.
Annulering tussen 12 en 3 maanden voor de aankomstdatum:
Verbrekingsvergoeding = het betaalde eerste plus tweede voorschot.
Annulering minder dan 3 maanden voor de aankomstdatum:
Verbrekingsvergoeding = 100% van de totale verblijfsprijs.

INDIVIDUEEL VERBLIJF (NANT)
= Individuele hotelboekingen, niet annuleerbaar, niet terugbetaalbaar

Annulering, terugbetaling of datumwijziging zijn onmogelijk.
Verbrekingsvergoeding = 100% van de totale verblijfsprijs.

INDIVIDUEEL VERBLIJF (FLEX)
= Individuele hotelboekingen met flexibele annuleringsvoorwaarden

Annuleren of wijzigen van de aankomstdatum kan kosteloos tot 3 dagen voor de aankomstdatum. Bij annulering of wijziging van aankomstdatum binnen de 3 dagen voor aankomstdatum wordt 100% van de totale verblijfsprijs als verbrekingsvergoeding aangerekend. (voorbeeld: verblijf geboekt met aankomst op zaterdag = annulering mogelijk tot woensdag 16 u).

PROMOTIES (+ ARRANGEMENTEN)
= Tijdelijke acties aangekondigd via de diverse communicatiekanalen van NZV

Annulering binnen 14 dagen voor aankomst. Verbrekingsvergoeding = 100% van de totale verblijfsprijs.



**GROUPOTEL, ZAALHUUR
& SEMINARIES**

= vanaf 5 kamers, 1 dossiernummer
gezamenlijk gefactureerd en betaald

Annulering tot 60 dagen voor aankomst:
Verbrekingsvergoeding = het betaalde voorschot.
Annulering tussen 60 dagen en 14 dagen voor aankomst:
Verbrekingsvergoeding = 100% van de verblijfsprijs.

**IEDEREEN VERDIENT
VAKANTIE
(TOERISME VLAANDEREN)**

= Sociaal toerisme

Annulering tussen 21 en 14 dagen voor dag van aankomst:
Verbrekingsvergoeding = 25% van de totale verblijfsprijs.
Annulering tussen 14 en 3 dagen voor dag van aankomst:
Verbrekingsvergoeding = 50% van de totale verblijfsprijs.
Annulering < 3 dagen voor dag van aankomst:
Verbrekingsvergoeding = 90% van de totale verblijfsprijs.
No show: Verbrekingsvergoeding = 100% van de totale verblijfsprijs.

artikel 39
NANT

De individuele verblijven van het type 'NANT' kunnen niet worden geannuleerd, noch terugbetaald of van datum veranderd, ook niet in geval van overmacht. Dit goedkoper voordeeltarief is enkel online boekbaar.

artikel 40
gebrek aan annulering

Bij gebrek aan (tijdige) annulering, bent u gehouden tot betaling van de totale verblijfsprijs, zelfs indien u en/of de gast niet komt opdagen op de voorziene aankomstdatum.

artikel 41
wijze van annulering

Elke annulering dient schriftelijk te gebeuren. De datum waarop NZV de annulering heeft ontvangen vormt de postdatum van de annulering.

artikel 42
vroegtijdige stopzetting verblijf

Enkel in geval van bewezen ziekte, ongeval en overlijden in hoofde van (één van) de gasten zelf; in hoofde van de verloofde, echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner van (één van) de gasten; of in hoofde van een naast familielid van (één van) de gasten in de eerste graad, kan het verblijf zonder extra kosten vroegtijdig worden beëindigd. De verleende diensten en genuttigde consumpties tijdens het verblijf tot en met de dag van beëindiging zullen worden aangerekend. De mogelijkheid tot vroegtijdige beëindiging tijdens het verblijf geldt niet voor groepsverblijven. In alle andere gevallen zal de volledige verblijfsprijs verschuldigd blijven in geval van vervroegd vertrek.

artikel 43
toepassing artikelen

Alle bovenstaande artikelen zijn van toepassing op alle boekingen, vanaf één hotelovernachting.

BEEINDIGING

artikel 44
inbreuk contract

Indien u een zware of herhaalde inbreuk begaat op uw contractuele verplichtingen, kan NZV het desbetreffende contract met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Worden als zware inbreuk beschouwd:

- Schending van (één van de bepalingen van) het hotelreglement door u, of door de gast.
- De laattijdige aankomst van de gast, d.w.z. behoudens andersluidende overeenkomst aankomst na 18u en zonder verwittiging door de gast.
- Niet-betaling op de vervalddag van een voorschotfactuur en/of andere facturen.

Bij wijze van forfaitaire verbrekingsvergoeding bent u in toepassing van artikel 29 de volledige verblijfsprijs van de boeking verschuldigd zoals gedefinieerd en blijven de in artikel 22 betaalde voorschotten verworven, onverminderd het recht van NZV om een schadevergoeding te vorderen indien haar schade groter is.

artikel 45
niet- of laattijdige betaling

Bij gebrek aan (tijdige) betaling van een factuur en/of een hotelrekening, kan NZV, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege, eventuele andere boekingen van u annuleren zonder dat zij gehouden is tot betalen van enige schadevergoeding en onverminderd het recht van NZV om vergoeding te vorderen van haar schade als gevolg hiervan. Alle vorderingen die NZV op u heeft, worden bovendien onmiddellijk opeisbaar.



VERBINTENISSEN PARTIJEN

artikel 46
huisdieren

Indien een gast een huisdier naar het hotel wil meebrengen, moet hij dit voorafgaandelijk schriftelijk aankondigen. Doet hij dit niet, kan de toegang van het huisdier tot het hotel worden geweigerd. U zal tevens een supplement per overnachting verschuldigd zijn. Onder 'huisdieren' worden enkel honden en katten begrepen. Huisdieren zijn in geen enkel geval toegelaten in ruimtes waar maaltijden worden genuttigd. Gasten zijn aansprakelijk voor schade aangericht door hun huisdieren. Huisdieren mogen niet alleen in de kamer blijven en moeten ten alle tijden aan de leiband gehouden worden. Ze zijn niet toegelaten in wellnesskamers.

artikel 47
beschikbaarheid kamers

Behoudens andersluidende bijzondere voorwaarden op het ogenblik van de reservering zijn de gereserveerde kamers voor de gasten beschikbaar vanaf 16 uur en worden de kamers door de gasten die het hotel verlaten, vrijgemaakt vóór 11 uur 's morgens.

artikel 48
controle hotelgasten

De gast is er bij zijn aankomst in het hotel toe gehouden zijn identiteitskaart te tonen teneinde zijn inschrijving op de politiefiche toe te laten. Het is verboden om de maximale capaciteit van een kamer of gehuurde unit te overschijden, ongeacht de leeftijd van de gasten. De hoteldirectie kan de gehuurde ruimtes betreden om hierop toe te zien.

DIVERSE BEPALINGEN

artikel 49
platform geschillen

De Europese Commissie biedt consumenten een platform voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen. Hierdoor hebben consumenten de mogelijkheid, geschillen die in verband met hun online bestelling zijn ontstaan, in eerste instantie zonder tussenkomst van een gerecht op te lossen. Het platform voor geschillenbeslechting is bereikbaar via de externe link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

artikel 50
nietigheid

De eventuele nietigheid van een clausule van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules.

artikel 51
domiciliekeuze

U doet domiciliekeuze op het bij de boeking opgegeven adres, alwaar akten en exploitatie u geldig kunnen worden betekend. NZV kan rechtsgeldig betekeningen laten geschieden op elk laatste adres dat gekend is.

artikel 52
Belgisch recht

Het hotelcontract wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden beslecht voor de bevoegde rechtbank de van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van NZV is gevestigd.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

artikel 53
functionaris gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen door vzw NZ Vakanties, BE 0408.171.149, gevestigd op de Charleroisesteenweg 145, 1060 Sint-Gillis (België) die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. De door NZV aangestelde functionaris voor gegevensbescherming is Toon DEDONCKER (CRANIUM), te contacteren via privacy@nzzvakanties.be.

artikel 54
persoonlijke gegevens

De door NZV gevraagde persoonlijke gegevens die tot doel hebben om u te identificeren, zoals naam, domicilieadres, e-mailadres en geboortedatum, zijn verplicht te verstrekken gegevens. Het verstrekken van deze persoonlijke gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om het contract te sluiten en uit te voeren. Indien de gevraagde gegevens niet worden verstrekt, wordt geen geldig en bindend contract met NZV gesloten. De andere door NZV gevraagde persoonlijke gegevens, zoals GSM-nummer, telefoonnummer, enz., zijn ook verplicht te verstrekken gegevens. Het verstrekken van deze gegevens vormt een contractuele verplichting in uw hoofde. Het niet verstrekken van deze gegevens heeft tot gevolg dat u in gebreke bent en NZV niet aansprakelijk zal zijn voor een eventuele storing in de (vlotte) communicatie tussen contractspartijen. NZV kan de uitvoering van zijn contractuele verbintenissen opschorten zolang deze gegevens niet worden verstrekt.

Uw gegevens worden verwerkt opdat het contract kan worden uitgevoerd, opdat een vlotte communicatie tussen contractspartijen mogelijk is en opdat NZV optimale dienstverlening kan bieden. Mits uw expliciete toestemming worden uw gegevens ook verwerkt voor doeleinden van direct marketing, met name opdat NZV u de meest recente informatie over haar diensten kan sturen, alsook andere informatie bijvoorbeeld andere diensten die u zouden kunnen interesseren.



artikel 55
gebruik gegevens

NZV gebruikt persoonlijke gegevens enkel met uw toestemming in toepassing van artikel 6.1.a van de Algemene Gegevensverordening (EU Verordening 2016/679) en enkel met de bovenvermelde doeleinden voor ogen. Uw gegevens worden opgeslagen voor onbepaalde duur. Niettemin heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

artikel 56
verwerkers gegevens

Uw gegevens kunnen worden meegedeeld aan organisaties en/of bedrijven die handelen in naam van NZV en in diens exclusieve autoriteit, wanneer de tussenkomst van deze verwerkers vereist is voor het volbrengen van de bovenvermelde doeleinden.

artikel 57
rechten gasten

U heeft het recht om NZV te verzoeken, via info@nzvakanties.be om:

- Uw persoonsgegevens in te kijken,
- uw persoonsgegevens te verbeteren,
- uw persoonsgegevens over te dragen aan een door u te bepalen derde.

artikel 58
bezwaar

U heeft tevens het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing en/of om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

artikel 59
inkijken gegevens

U kan uw persoonsgegevens ook inkijken, verbeteren en/of verwijderen via uw profielpagina op één van de websites van NZV en/of u aldaar uitschrijven en dus uw toestemming voor direct marketing intrekken.

ONDERVEHURING

artikel 60
onderverhuring

Het onderverhuren van gereserveerde ruimtes en lokalen is verboden en wordt beschouwd als een zware inreuk op het hotelcontract volgens artikel 44 van de algemene voorwaarden.
